

**Všeobecné obchodní podmínky firmy AXORA s.r.o.
platné pro všechny objednávky a smlouvy uzavřené od 1. 1. 2019**

I. Rozsah platnosti

1/ Právní ujednání a dodávky mezi společnostmi AXORA s.r.o. (dále „prodávající“) a kupujícím se uskutečňují výhradně na základě závazné objednávky, nebo kupní smlouvy (rámcové i jednotlivé), týkající se koupě zboží (dále „smlouvy“) a řídí se těmito Všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího (dále „VOP“). Jakékoliv odchylky, změny nebo jiná ujednání jsou možné pouze v případech, kdy jsou prodávajícím písemně (e-mailem, nebo poštou) potvrzeny.

2/ Prodávající tímto výslovně odmítá jakékoliv podmínky uvedené v poptávce, objednávce, potvrzení nebo jiném dokumentu kupujícího, které se liší od těchto VOP a které nebyly písemně odsouhlaseny prodávajícím. VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy či jiné obdobné smlouvy či potvrzené (akceptované) objednávky prodávajícím, pokud tato smlouva, resp. potvrzená (akceptovaná) objednávka na ně odkazuje. Tyto VOP se považují za všeobecné obchodní podmínky zejména podle § 1751 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb. (Občanského zákoníku) ve znění jeho novel.

II. Nabídky

1/ Nabídky jsou stanoveny na základě platných nákladů v nabídkovém dni a jsou platné do 30 ti dnů od data nabídky a jsou odvolatelné. Prodávající je oprávněn upravit ceny a termíny dodání v průběhu nabídkového řízení pokud do doby uzavření smlouvy existují okolnosti ovlivňující významně kalkulaci cen nebo termín dodání. Platí to především v případech zvýšení daní, cel, nebo v případě tiskové chyby v nabídce.

2/ Prodávajícím dodané vzory, návrhy nebo výkresy zásadně přísluší prodávajícímu v případech, kdy nebude uzavřena smlouva. Ponechání vzorů, údajů, návrhů nebo výkresů je možno pouze po písemném souhlasu prodávajícího.

3/ Kupující není oprávněn bez písemného souhlasu prodávajícího poskytnout třetí osobě jakékoliv informace týkající se obchodního případu (nabídka prodávajícího, výkresová dokumentace, objednávka nebo smlouva), které získal v průběhu obchodního případu s prodávajícím.

III. Smlouvy a objednávky kupujícího

1/ Uzavření smlouvy se řídí zejména ust. § 1731 a násl. občanského zákoníku, avšak s tím, že přijetí nabídky prodávajícího na uzavření smlouvy ze strany kupujícího s výhradami či připomínkami kupujícího nemá účinky akceptace návrhu smlouvy, ale považuje se za nový návrh na uzavření smlouvy ze strany kupujícího (odchylně od dikce ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku). Tento nový návrh kupujícího je prodávající oprávněn odmítnout či přijmout. V případě, že prodávající takový nový návrh přijme, je smlouva uzavřena ke dni, kdy bude kupujícímu prodávajícím písemně potvrzen takovýto jeho nový návrh. V opačném případě není obchodní vztah uzavřen.

2/ Smlouva je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena na základě těchto VOP v tom případě, že kupující písemně akceptuje návrh smlouvy, nebo nabídky (včetně jeho odkazu na použití VOP) zasláný kupujícímu prodávajícím.

3/ Uzavření smlouvy na základě objednávky kupujícího vznikne tím, že prodávající s odkazem na použití těchto VOP akceptuje písemně v předloženém znění takovou objednávku písemně. Nedojde-li ze strany prodávajícího k akceptaci objednávky kupujícího (a tím i k uzavření smlouvy), není prodávající takovou objednávkou kupujícího vázán.

4/ Objedávka kupujícího (písemně) musí obsahovat alespoň odkaz na nabídku prodávajícího (pokud byla kupujícímu prodávajícím zaslána), specifikaci předmětu plnění, požadovaného množství, ceny a lhůty dodání a potvrzený výkres prodávajícího (v případě, že byl zaslán kupujícímu k odsouhlasení). Bez výše uvedených náležitostí nelze považovat objednávku kupujícího za řádnou (úplnou) ve smyslu těchto VOP. Případné telefonické objednávky kupujícího musí být prodávajícím v každém případě písemně bez výjimky potvrzeny.

5/ Nedílnou součástí kupní smlouvy nebo potvrzené objednávky je příloha těchto „VOP“. Všechny spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, bude prodávající a kupující řešit především vzájemnou dohodou. Pokud se strany nedohodnou vzájemnou dohodou, nastupuje pro případ vymáhání splnění povinností z této smlouvy jako místně příslušný soud prvního stupně obecný soud prodávajícího.

IV. Ceny, platební podmínky, smluvní pokuty

1/ Ceny uvedené v kupní smlouvě nebo potvrzené na objednávce kupujícího nebo potvrzené mailovou komunikací jsou platné a rozumí se bez daně z přidané hodnoty. Dodané zboží prodávajícím je po vyhotovení faktury splatné zpravidla do 14 ti dnů resp. ve lhůtě uvedené ve faktuře. Při prodlení platby bude účtována kupujícímu smluvní pokuta ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení a případné právní výdaje. Při prodlení dodávky bude prodávajícím účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % z ceny nedodaného zboží za každý den prodlení. K prodlení dodávky prodávajícího nedojde, nesplní-li kupující některou z povinností vyplývajících pro něj z kupní smlouvy, či v důsledku zásahu vyšší moci. V případě, že kupující bude vyzván prodávajícím k odběru zboží a kupující si zboží nevyzvedne nejpozději do 10 dnů po oznámení, bude kupujícímu účtována smluvní pokuta za neodebrání zboží ve výši 0,5% z kupní ceny zboží za každý den neodebrání zboží. Současně bude prodávající požadovat po kupujícím doplacení celkové kupní ceny před odběrem zboží.

V. Vyšší moc

1/ Brání-li jedné ze smluvních stran v plnění závazků zásah vyšší moci, není tato strana v prodlení, avšak jen v rozsahu a jen po dobu v jakém je nemožnost plnění zcela nepochybně zásahem vyšší moci zapříčiněna.

Vyšší mocí se přitom rozumí takové překážky či události, jež nastaly po vzniku závazku, a to nezávisle na vůli příslušné smluvní strany a jež mají mimořádnou povahu, jsou nepřekonatelné, nepředvídatelné, neodvratitelné a objektivně brání splnění závazků či závazku podle smlouvy (jedná se např. o občanské nepokoje, o požár, o válečný stav, o epidemie, o karanténní opatření, o záplavy, o zemětřesení, o sesuv půdy, o výbuch, o teroristický čin nebo o teroristický útok a tak podobně). Plnění závazku se však nepovažuje za nemožné, pokud jej lze provést za ztížených podmínek či s většími náklady nebo případně až po sjednaném termínu plnění.

2/ Pokud případ vyšší moci nastane, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně (bez zbytečného odkladu) informovat druhou smluvní stranu o povaze, o počátku a o konci události (případu) vyšší moci.

3/ Odpovědnost povinné smluvní strany není nijak vyloučena a termín plnění se neprodlužuje, jestliže zásah vyšší moci nastal až v době, kdy již byla povinná smluvní strana v prodlení s plněním jejího závazku dle smlouvy, nebo případně jestli povinná smluvní strana nespĺnila svoji povinnost neprodleně (bez zbytečného odkladu) informovat druhou stranu podle č. V, odst. 2 těchto VOP.

4/ Při vzniku vyšší moci má prodávající i kupující právo dodací lhůtu přiměřeně prodloužit, přičemž v žádném případě smluvní strany nemohou v důsledku toho proti sobě vznášet jakékoliv nároky z neplnění smlouvy a z prodlení, což se též týká i případných nároků na náhradu škody. Tím nejsou dotčeny další případné nároky v souvislosti se vznikem vyšší moci, které oběma smluvním stranám v takovém případě dává příslušná právní úprava.

VI. Vlastnická podmínka a přechodné nebezpečí

1/ Dodané zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího do doby úplného zaplacení konečné faktury s eventuálními úroky z prodlení a upomínkových výdajů prodávajícího. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího od okamžiku jeho převzetí kupujícím.

VII. Záruční podmínky

1/ Záruční doba

Na dodané zboží poskytuje prodávající záruční dobu v trvání 12 - ti měsíců od data dojití zboží ke kupujícímu nebo do místa určení v případě, že zboží je odesláno přímo do místa určení. Prodloužená záruční doba je možná pouze za příplatek ve výši 2% za každý jeden měsíc navíc. Tato skutečnost musí být výslovně uvedena v kupní smlouvě.

2/ Odpovědnost za funkčnost zařízení

Pokud nebude prodávajícím písemně předána technická specifikace s uvedením plnohodnotných údajů o zpracovávaném materiálu, či konkrétních požadavcích na funkci zařízení a požadovaných výkonech a v

případě, že prodávající požaduje i vzorek dopravovaného materiálu nejpozději při podpisu smlouvy, resp. při přijetí objednávky kupujícího, nepřebírá prodávající záruku za případně vzniklé škody na zařízení a jiné škody a odpadají veškeré záruční povinnosti prodávajícího týkající se funkčnosti zařízení.

Pokud bude použit pro zpracování jiný materiál oproti předanému vzorku nebo materiál odlišného složení, materiál s přetlakem nebo podtlakem nebo materiál jiných fyzikálních a chemických vlastností než ty, které jsou uvedeny ve smlouvě, nebo v technické specifikaci přiložené k poptávce, nepřebírá prodávající žádnou záruku na funkčnost zařízení. Tato skutečnost musí být uvedena v kupní smlouvě. Dovolená tolerance fyzikálních a chemických vlastností zpracovávaného materiálu předaných zákazníkem oproti skutečnosti je +/- 10%. V případě, že součástí smlouvy je příloha zkušebního protokolu akreditované laboratoře z předaného vzorku zpracovávaného materiálu, jsou hodnoty uvedené v protokolu závazné pro kupujícího i prodávajícího.

3/ Odpovědnost za újmy

Prodávající neodpovídá a neručí za škody na zařízení a jiné škody, které vzniknou neodborným provozováním zařízení, neoprávněnými zásahy do zařízení bez písemného souhlasu prodávajícího nebo v důsledku výskytu cizích předmětů nebo příměsí ve zpracovávaném materiálu. Zařízení musí být používáno pouze pro činnost, pro kterou je určeno a pouze pro zpracovávaný materiál uvedený v kupní smlouvě nebo potvrzené objednávce. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení dílů, které opotřebení z povahy své funkce podléhají a potrubí od zpracovávaného materiálu a na vady, které vyplynou z vadné elektrické instalace nebo nesprávně nastavené nebo chybějící proudové ochrany elektromotoru. Ze záruky jsou rovněž vyjmuty vady vyplývající z vadné funkce zařízení před a za dodávaným zařízením (před hranicí a za hranicí dodávky). Kupující je povinen zařízení neprodleně po jeho uvedení do provozu svědomitým způsobem přezkoušet. Eventuální závady je kupující povinen během 7 dnů po uvedení do provozu resp. během zkušebního provozu písemně reklamovat, jinak platí zařízení kupujícím za schválené.

4/ Náhrady za eventuální finanční újmy vzniklé v důsledku poruchy zařízení jsou proti prodávajícímu vyloučeny, pokud nejsou výslovně uvedeny v kupní smlouvě a pokud nebude prodávajícímu prokázáno zavinění. Povinnost náhrady má prodávající maximálně do výše částky, která byla vyfakturována za dodané zařízení.

Pokud kupující zakoupí samostatně pouze některé části zařízení, nebo náhradní díly, nebo bez povinné šéfmontáže uvede do provozu nově dodané nebo prodávajícím opravované zařízení bez vědomí a souhlasu prodávajícího, nepřebírá prodávající v žádném případě jakoukoliv záruku za účel použití, provoz, funkčnost a životnost dodaných částí zařízení. Případné škody a následné uvedení zařízení do provozu hradí v plné výši kupující.

5/ Prostředí s nebezpečím výbuchu (ATEX)

V případě, že kupující požaduje instalaci dopravníku do prostředí s nebezpečím výbuchu (ATEX), je povinností kupujícího (resp. koncového uživatele) řádně vyplnit, podepsat a zaslat písemně prodávajícímu technickou specifikaci. V případě, že kupující požaduje pouze elektropřevodovku v ATEX provedení určenou k pohonu zařízení, nesplňuje takto zkompletované zařízení technické parametry zařízení určeného do prostředí s nebezpečím výbuchu (ATEX) a na zařízení se pohlíží jako na zařízení určené do běžného prostředí.

VIII. Reklamační podmínky

1/ V případech, kdy kupující písemně vyzve prodávajícího k opravě zařízení a nejsou předem známy příčiny poruchy, resp. není možné určit, jaká strana bude hradit náklady na opravu, může prodávající požadovat na kupujícím zálohu za předpokládanou opravu. Součástí reklamace zaslané kupujícím musí být fotodokumentace reklamované části dopravníku, resp. závady. V případě, že po příjezdu prodávajícího, bude prokázána vina na straně prodávajícího, vystaví prodávající kupujícímu dobropis a provede vrácení případně zaplacené částky kupujícímu, resp. částečné vrácení v případech, kdy se obě strany na tomto postupu dohodly.

2/ Výkon zařízení

V případě, že dodané zařízení vykazuje po instalaci u konečného odběratele malý výkon (min. o 20 % méně), resp. velký výkon (min. o 20 % více) oproti hodnotě uvedené v kupní smlouvě, resp. potvrzené objednávkou, upraví prodávající na jeho náklady hodnotu výkonu zařízení odpovídající smluvně dohodnutému výkonu v rámci hranice - 20% /+20%.

IX. Závěrečná ustanovení

1/ Vyskytnou-li se na straně prodávajícího jím nezaviněné neodstranitelné překážky bránící splnění jeho závazků vůči kupujícímu, má prodávající právo od smlouvy jednostranně písemně odstoupit a kupujícímu je povinen neprodleně vrátit již uhrazenou částku sníženou o dosud vynaložené náklady, z nichž má kupující prospěch. Prodávající neodpovídá kupujícímu za nesplnění povinností z uzavřené smlouvy ani za škodu způsobenou takovým nesplněním, pokud k nesplnění povinností dojde z důvodů nepředvídaných a neodvratitelných událostí, kterým prodávající nemohl zabránit. Prodávající neodpovídá kupujícímu za škody vzniklé na základě kupujícím uzavřených smluv s jinými osobami, zejména za škody následné a nepřímé.

Pokud prodávající z důvodu překážky bránící splnění jeho závazků od smlouvy neodstoupí, prodlužuje se lhůta stanovená ke splnění povinností o přiměřenou dobu, posuzovanou podle povahy nastalé překážky. O překážce informuje prodávající kupujícího ihned poté, co tak bude schopen učinit, přičemž specifikuje, o jakou překážku se jedná, a stanoví, kdy bude schopen svou povinnost/své povinnosti dodatečně splnit.

2/ Kupující prohlašuje, že má zajištěny peněžní prostředky k úplnému uhrazení ceny za zboží.

3/ Kupující uděluje prodávajícímu souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu, v jakém je prodávajícímu poskytl. Kupující souhlasí s tím, že jeho údaje budou po dobu, po kterou bude prodávající podnikat, uchovány v databázi prodávajícího při dodržení podmínek daných nařízením GDPR.

4/ Potvrzením nabídky prodávajícího či podpisem smlouvy či jejího dodatku kupující výslovně stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním VOP, přijímá je a souhlasí s tím, že se bude řídit jejich ustanoveními.

5/ Pokud se nějaký článek těchto VOP nebo smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným nebo bude v rozporu s platnými právními předpisy, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články VOP či smlouvy zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti.

V Holicích 1.1.2019 Ing. Miroslav Gregor